

Consejos para detectar una estafa

Queremos ayudarte a proteger tu dinero. Presta atención si alguien:



Finge ser alguien que conoces

Los estafadores a menudo fingen comunicarse contigo desde el IRS o la Administración del Seguro Social, o desde una compañía que conoces, como tu banco. Pueden inventar un nombre que suene oficial o decir que están llamando en nombre de un ser querido.



Te presionan para que actúes de inmediato

Los estafadores quieren que actúes antes de que tengas tiempo para pensar. Es posible que digan que un miembro de la familia tiene una emergencia o que tu computadora tiene un virus. A veces amenazan con iniciar una acción legal, arrestarte o congelar tu cuenta bancaria.



Te plantean un problema o te presentan un premio con una condición

Es posible que los estafadores digan que ganaste un premio que es demasiado bueno para ser verdad y que debes pagar un cargo para recibirlo. Podrían decir que estás en dificultades con el gobierno o que un familiar tiene problemas y necesita dinero.



Te piden que pagues de una manera específica

Los estafadores a menudo insisten en que pagues enviando dinero a través de una aplicación de pago, giro bancario o depositando dinero en una tarjeta de regalo y luego les leas el número en el reverso. Algunos te enviarán un cheque falso, te pedirán que lo deposites y luego te pedirán que les envíes el dinero.

Acciones para ayudar a protegerte de las estafas

<p>Bloquea</p>	<p>Filtra los correos electrónicos no deseados en tu carpeta de correo no deseado y bloquea las llamadas y los mensajes de texto no deseados.</p>	<p>Haz una pausa</p>	<p>Si alguien dice que debes actuar ahora mismo, detente y pregúntate: "¿Es así como actuaría una compañía legítima?". Si algo te parece "incorrecto", probablemente lo sea.</p>
<p>Resiste</p>	<p>No dejes que nadie te presione o amenace para que les proporciones información personal o dinero. Cuelga o no respondas.</p>	<p>Verifica</p>	<p>En lugar de hacer clic en los enlaces de los correos electrónicos y mensajes de texto o llamar a los números que se te proporcionaron, utiliza la información de contacto de una compañía en su sitio web oficial.</p>
<p>Rechaza</p>	<p>Incluso si se trata de una empresa que reconoces, no proporciones tu información personal o financiera a nadie que se comunique contigo.</p>	<p>Habla</p>	<p>Si alguien te dice que guardes un secreto o dice algo sospechoso que te hace sentir incómodo, detente y consúltalo con alguien en quien confíes.</p>

Para denunciar un fraude en tu cuenta de Chase, habla con un representante bancario de Chase o llama al 1-800-935-9935.

Para obtener más información, escanea este código
O visita chase.com/FraudAwareness

